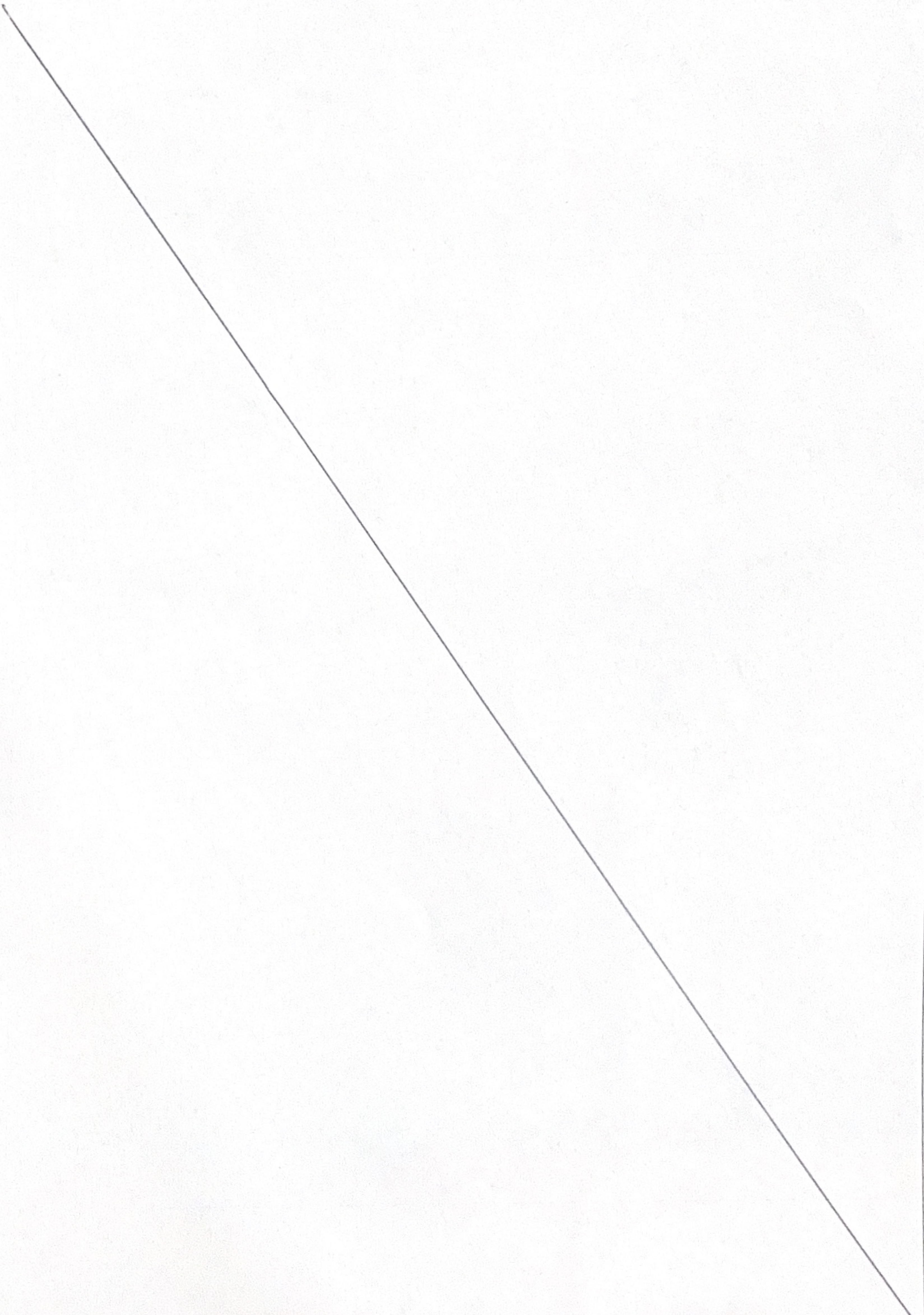


	INSTITUCION EDUCATIVA INEM CUSTODIO GARCIA ROVIRA MACROPROCESO BIENESTAR ESTUDIANTEL	
ACTA SEGUIMIENTO C. A .E.		
SEDE A INEM	DANE 168001003591	
DIRECCION CARRERA 19 A N° 104-56	BUCARAMANGA	SANTANDER
OPERADOR U.T BGA INNOVA2	FECHA JUNIO 3 2026	
SE DA INICIO A LA REUNION PROGRAMADA CON ANTERIORIDAD. ASISTENTES: PADRES DE FAMILIA, PERSONERO, CONTRALOR DE LA INSTITUCION. Y ESTUDIANTES DE GRADOS DIFERENTES, MADRE VEEDORA, PSICOLOGA DEL PAE, OPERADORES DEL PAE, MANIPULADORAS, TRABAJO SOCIAL ORDEN DEL DIA. 1. SALUDO A LOS ASISTENTES Y AGRADECIMIENTOS POR ASISTENCIA 2. SITUACIONES PRESENTADAS EN EL PRESTACION DEL SERVICIO 3. ORGANIZACION AL INGRESO DE ESTUDIANTES AL RESTAURANTE 4. PROPOSICIONES Y COMPROMISOS DESARROLLO 2.- Situación del sabor del pollo el día lunes de esta semana donde se presentó inconformidad por parte de estudiantes, que ingresaron a las 11:30 estudiantes de la jornada tarde. EL Operador manifestó que tan pronto tuvieron conocimiento de la situación se activó el protocolo establecido para el manejo de preparaciones no conformes, realizando los ajustes pertinentes con el personal de cocina para garantizar la calidad del servicio. Viniendo dos Supervisores y se tomaron muestras del alimento. El Operador sigue los lineamientos establecidos dentro de los protocolos establecidos de verificación donde la empresa Mc Pollo entrega unos certificados de Microbiología que es entregada a la Secretaria de Educación. 3.- Problemas al ingreso por desorden, se evidencia desorden y aglomeraciones al ingreso de estudiantes del Restaurante Escolar. Identificándose que a la planillera le falta autoridad para el control de filas, lo que genera congestión. El Operador hace alusión que el tema de planillera no es responsabilidad del Operador que esto se hizo por solicitud de la Institución, pero es necesario dicen los padres y Operador que haya acompañamiento de docentes o estudiantes durante el proceso de ingreso para mantener el orden. Manifestando los padres que sobre todo se ve en los jóvenes de cursos superiores que son los que más promueven el desorden. Sugieren junto con la Psicóloga de la Secretaria de Educación que esto sea trabajado en la Escuela de padres cuando se realice. El Operador informa que junto con el colegio se hizo un gran cambio al ingreso al implementar el uso del carnet y esto evidencio mejoría en el ingreso, ya que antes se hacía con listas manualmente. Sin embargo, los padres insisten que aún se requiere refuerzo en disciplina. Aunque es difícil porque la señora planillera tiene una personalidad pasiva. Se solicita que junto con el Personero y Contralor de la Institución a socializar con sus compañeros sus actitudes a la entrada del Restaurante, aunque ellos afirman que es difícil porque lo evidencian en las diferentes charlas que han tenido de varias Entidades y no se ha visto gran progreso en las actitudes de algunos compañeros. 4.- Entre los compromisos se solicita que haya más presencia de manipuladora afuera en la recogida de vasos, platos que hayan dejado los chicos cuando ya han tomado su almuerzo, porque toca estar diciéndoles que colaboren en la recogida porque ya están desbordados los timbos. Los Jóvenes en cabeza del Personero dicen que este año se ha notado mucho la calidad de la comida ha mejorado, y la atención de las señoras que están muy pendientes.		

Solicitan que el servido se inicie a la hora 11:30 por los tiempos a veces para los estudiantes es difícil para estar a tiempo en sus clases.

El Operador manifiesta a través de su Supervisor que ha mantenido charlas constantes con las señoras manipuladoras en estos aspectos.

EXISTIENDO entre todos unos compromisos de seguir **reforzando protocolos de calidad** en las preparaciones de los alimentos, que es necesario trabajar la **disciplina y el orden al ingreso**, pero con el acompañamiento de docentes o monitores, y que se trabaje en la Escuela de Padres referente al Restaurante Escolar sobre normas de Convivencia.



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM CUSTODIO GARCIA ROVIRA - BUCARAMANGA	TH-F-10
	ASISTENCIA REUNION INTERNA	VERSION: 01

Reunión de: Cul Acta #: _____ Fecha: junio 3/26

No	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Natalia Salcedo Carrillo	Acudiente	Natalia S.
2	Yemmy VALDERRAMA	ACUDIENTE	Yemmy Valderrama
3	Fabian Andres Barbosa Romero	Personero	FAB
4	Ruby Celdensin Frenco	Madre veedora	Ruby C.
5	Andrea Mariana Castañeda Frenco	Psicologa PAE	Andrea C.
6	Adriana Galeano Rodriguez	Operador PAE	Adriana R.
7	Victor A. Zapata B.	Operador PAE	Victor Z.
8	Engrid Largo Fuentes	Madre de Familia	* Engrid Fuentes
9	Sebastian David Rodriguez Duran	Madre de familia	Sebastian
10	Juan Diego Perez Londoño	madre de familia	Juan Diego Perez L.
11	Gabriel Alessandro Ardila Villamizar	Contrator	Gabriel
12	Cielo Renteria Santafe	Manipuladora	Cielo Renteria
13	Yonera Quiraca Quiraca	Manipuladora	Yonera
14	Luz Stella Angulo	Trabajo Social	Luz S.
15			
16			

Funcionario responsable:	Firma:
--------------------------	--------